Командная работа: от личных мотивов к коллективным задачам

АКСЕЛЕРАТОР СОЦИАЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ
RAISE!
Risk. Amaze. Inspire. Surprise. Engage

17 ноября 2016 года
Москва

Ольга Кузьмина

- ✓ координатор социальных проектов и программ Национального фонда развития здравоохранения,
- ✓ руководитель Московского ресурсного центра по донорству крови
- ✓ профессиональный коуч

Мы обсудим

Я и команда

Гармония логических уровней

Команда через 1 год

Как выстраивать долгосрочное сотрудничество с волонтёрами?

Какая ваша команда СЕГОДНЯ и кто Я в ней?

«Относиться как к человеку,

учитывать как ресурс…»

ПРОБЛЕМА

Проблема многих компаний, где нет слаженной командной работы

— большие объемы каждодневных бессмысленных действий

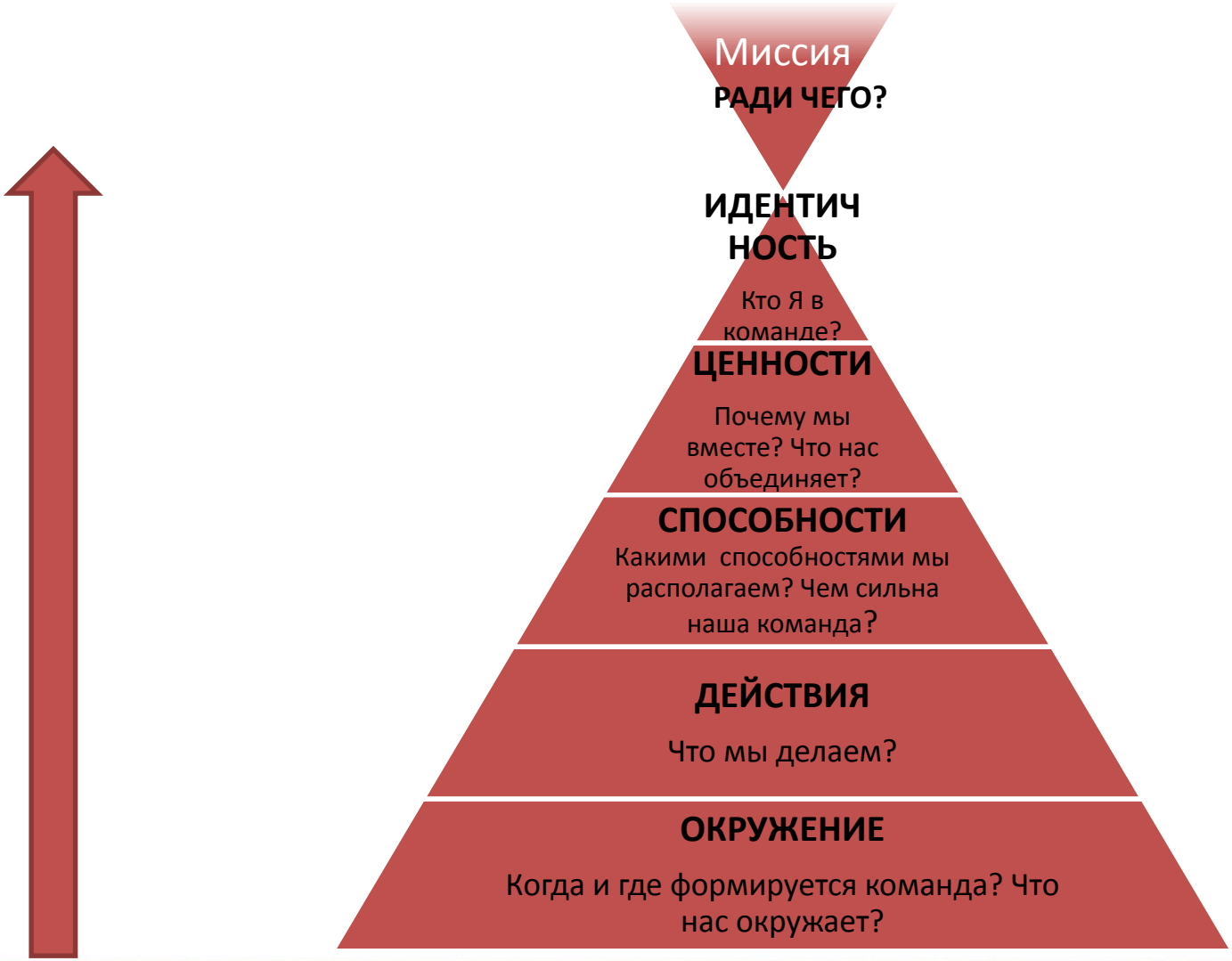
РЕШЕНИЕ

- ✓ Важно сформировать общее видение цели и, взаимодействуя со всеми участниками команды, поддерживать намерение ее достичь

- ✓ Перед принятием решения хорошенько подумайте — насколько задача резонирует с вашими истинными целями и глубинными ценностями

А КАК ОСОЗНАТЬ?

ГАРМОНИЯ ЛОГИЧЕСКИХ УРОВНЕЙ

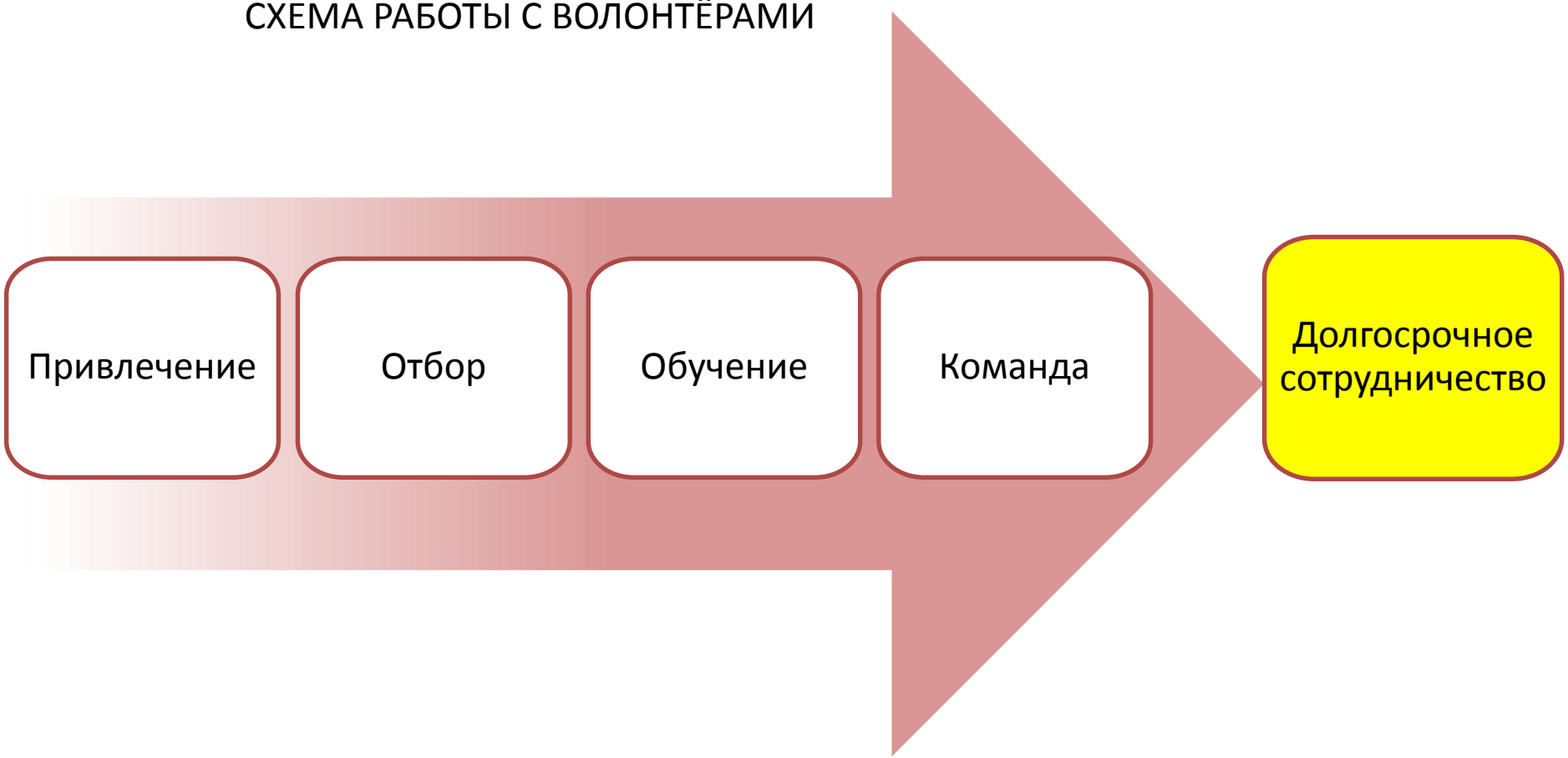


ЗАДАНИЕ 1

1. Какова наша команда через год?
2. Объединитесь в пары с сидящим справа
3. Поделитесь своими идеями
4. Время на работу – 10 минут

КОГДА И ГДЕ ФОРМИРУЕТСЯ КОМАНДА? ЧТО НАС ОКРУЖАЕТ?

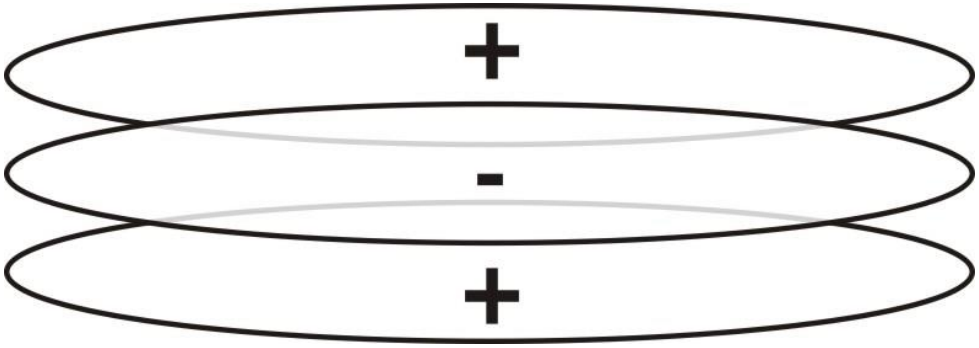
СХЕМА РАБОТЫ С ВОЛОНТЁРАМИ



ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ?

Поддерживающая коммуникация

- Принцип «бутерброда»



- Описание, а не характеристика
- Действие, а не личность
- Критические замечания касаются лишь работы

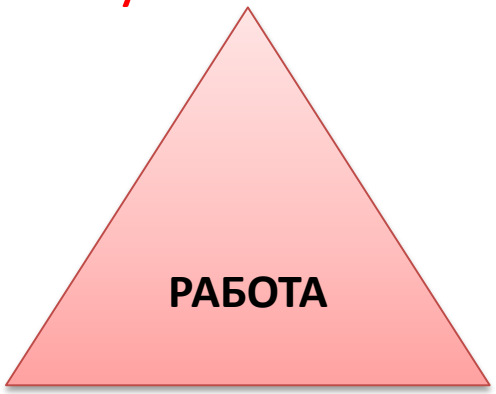
КАКИМИ СПОСОБНОСТЯМИ МЫ РАСПОЛАГАЕМ? ЧЕМ СИЛЬНА НАША КОМАНДА?

Работа – это процесс развития способностей в процессе получения результатов, что позволяет добиваться лучших результатов в будущем.

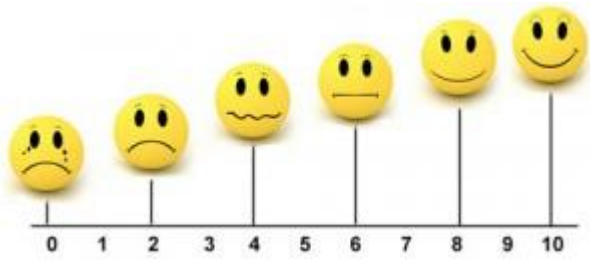
Тимоти Голви

ОБУЧЕНИЕ - ФОРМИРОВАНИЕ КОМАНДЫ

Результативность

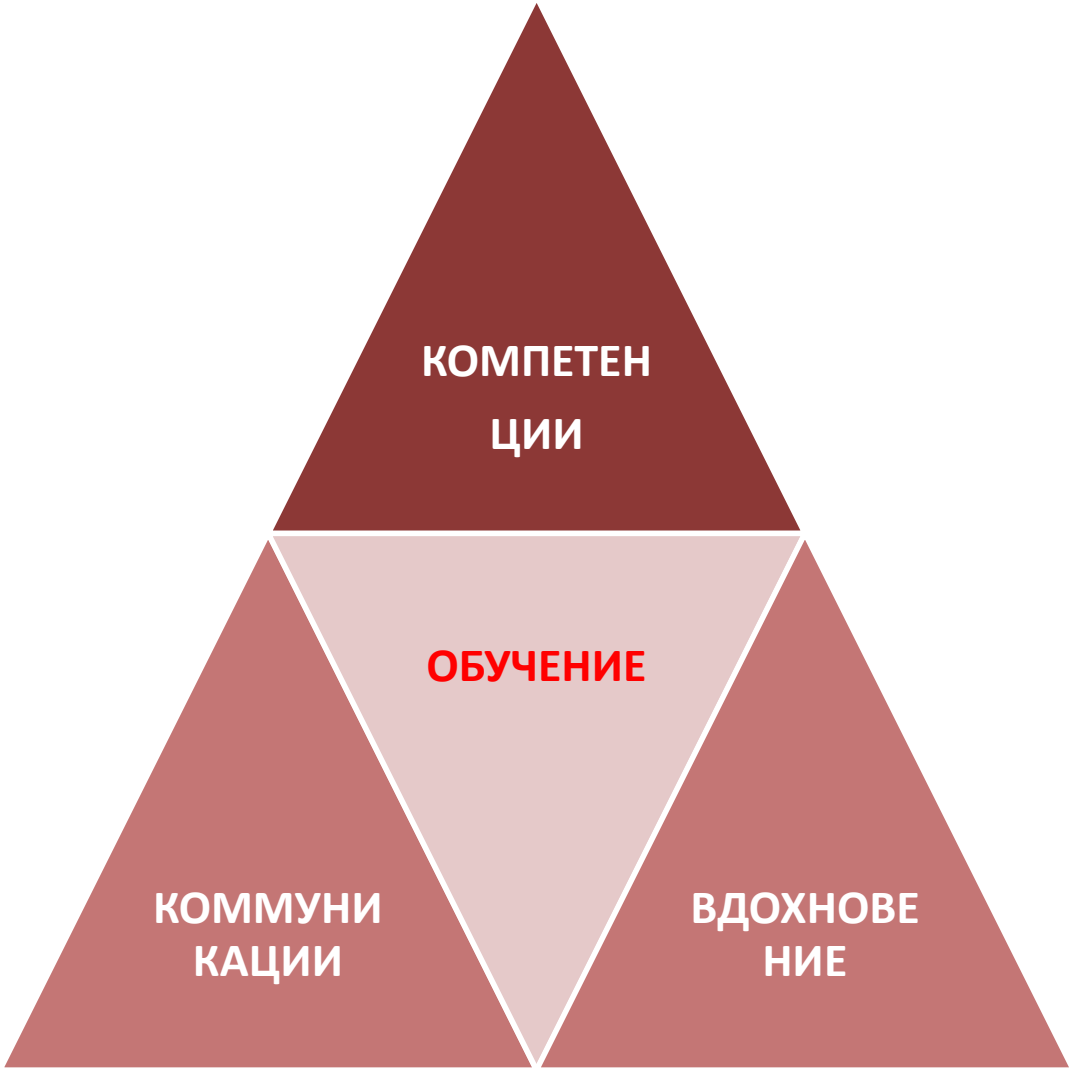


Обучение во время работы



Удовольствие

3 ЦЕЛИ ОБУЧЕНИЯ



СИЛА ОТКРЫТЫХ ВОПРОСОВ

«Вот здесь допущена ошибка, нужно было сделать так и вот так. Срочно все исправьте. И впредь постарайтесь быть внимательнее, чтобы больше это не повторялось».

СИЛА ОТКРЫТЫХ ВОПРОСОВ

А что понравилось в решении задачи больше всего?
Что стало самым важным результатом именно для тебя в этой работе?
Если будешь заниматься этим еще раз, что сделаешь по-другому?
Как и что можно было сделать иначе?
Как думаешь, какие выводы сделали из твоего комментария?

А ещё?

Почему это важно:

-осознаем ценность своего труда
- переходим с уровня действий на уровень способностей и собственной миссии

ДОВЕРИЕ

Атмосфера
доверия основана на:

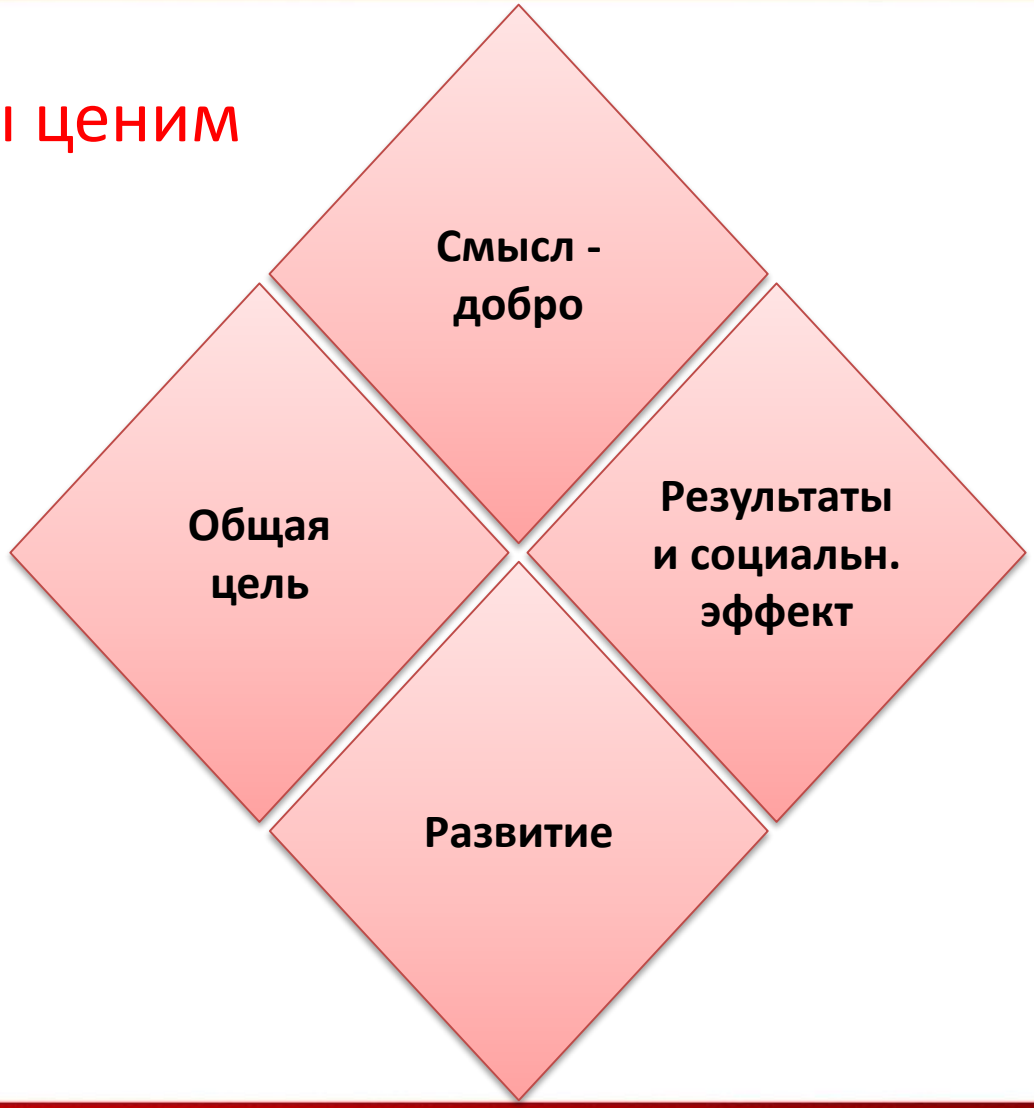
- искреннем интересе каждого члена команды к своей работе;
- выполнении взятых на себя обязательств и данных обещаний;
- постановке четких целей и задач;
- создании микроклимата на основе честности и открытости;
- прямых коммуникациях с сотрудниками

ПОЧЕМУ МЫ ВМЕСТЕ?

Мы – это то, что мы ценим

Что создаёт волонтёрскую команду?

ЧТО ОБЪЕДИНЯЕТ ВАС?



КТО Я В КОМАНДЕ?

1. Вдохновение – лучший инструмент для делания добра
2. Дело не в том , сколько власти ты имеешь на своём месте, а в том, как ты предпочитаешь использовать эту власть.
3. Работа ориентирована на личные потребности и интересы участников
4. Опыт участников
5. Помогите другим получить то, к чему они стремятся
6. Люди обычно поддерживают то, что помогали создавать
7. Признание влияет на результативность
8. Темп работы руководителя – это темп работы всей команды.

РАДИ ЧЕГО?

ДОЛГОСРОЧНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

ЗАДАНИЕ 2

1. Объединитесь в пары

2. Дополните «пирамиду логических уровней» своими открытиями по работе с командой уже **ЗДЕСЬ И СЕЙЧАС**, чтобы через год она стала той, о который вы говорили в задании 1

3. Время на работу – 10 минут

Что было ценным?

ВОПРОСЫ

Всероссийская премия
за вклад в развитие
донорства крови «СоУчастие»

30 НОЯБРЯ 2016

МОСКВА

ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Общественная палата
Российской Федерации

Координационный центр
по организации, развитию и пропаганде
добровольного донорства крови
при Общественной палате
Российской Федерации

Совет Федерации
Федерального собрания
Российской Федерации

Министерство
здравоохранения
Российской Федерации

Министерство
экономического развития
Российской Федерации

Откройте объятия для перемен, но оставайтесь верны своим ценностям.
Далай - лама