

**Об итогах открытого заседания  
Координационного центра по организации, развитию, и пропаганде  
добровольного донорства крови  
при Общественной палате Российской Федерации  
«Донорство крови в регионах России. Республика Мордовия»**

**21 апреля 2016 года**

**г. Саранск**

ГКУ «Бизнес-инкубатор Республики Мордовия»  
г. Саранск, ул. Московская, 14

В открытом заседании Координационного центра по донорству крови при Общественной палате Российской Федерации приняли участие представители Министерства здравоохранения Республики Мордовия, Службы крови, медицинского сообщества члены общественных организаций, волонтеры, представители корпоративного донорства крови, студенческого сообщества и СМИ.

Участники заседания отмечают, что Республика Мордовия относится к числу регионов с высоким уровнем развития безвозмездного донорства крови, число безвозмездных донаций составляет 31 на 1000 населения, число безвозмездных доноров составляет 23 на 1000 населения (по итогам 2015 год).

- Население Республики Мордовия – 808,9 тыс. чел.
- Число обслуживаемых медицинских организаций – 27
- Число коек – 5788

В Республике Мордовия ежегодно добровольными безвозмездными донорами совершается более 25 тысяч донаций, что позволяет в полной мере обеспечить потребности медицинских учреждений в компонентах донорской крови.

Служба крови Республики Мордовия представлена шестью медицинскими организациями:

1. ГБУЗ РМ «Мордовская республиканская станция переливания крови»
2. Отделение переливания крови ГБУЗ РМ «Зубово-Полянская районная больница»
3. Отделение переливания крови ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница»
4. Отделение переливания крови ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница»
5. Отделение переливания крови ГБУЗ РМ «Рузаевская межрайонная больница»
6. Отделение переливания крови ГБУЗ РМ «Торбеевская районная больница»

Реализация программы развития службы крови Республики Мордовия в 2012-2013 гг. и организация единой службы крови позволила на всей территории Республики Мордовия:

1. создать высокотехнологичное медицинское производство компонентов крови;
2. повысить эффективность выполнения современных требований к безопасности компонентов;
3. обеспечить равную доступность компонентов для всех медицинских организаций, особенно в экстренных ситуациях;
4. внедрить единые требования к технологиям заготовки, фракционирования крови и хранения ее продуктов;
5. достигнуть четкой координации организации донорства и повышения эффективности использования донорского ресурса;
6. обеспечить выдачу компонентов крови на момент подачи заявки медицинскими организациями.

В Республике Мордовия действует система поддержки добровольного донорства. Всю координационную работу по развитию донорства в регионе осуществляют: Министерство здравоохранения Республики Мордовия, Общественный Совет по донорству крови при Министерстве здравоохранения Республики Мордовия, созданный в 1980 году.

Особенностью донорства крови в регионе является:

- Безвозмездное донорство (100%);
- Вовлеченность в донорство представителей разных социальных слоёв и групп населения («Донорство в тренде»);
- Этапное вовлечение в донорство. (дошкольник – школьник-студент);
- Истоки донорства – корпоративное донорство;
- Донорский контингент на 40% состоит из молодёжи (18 – 25 лет);
- Наличие волонтеров Службы крови во всех учреждениях высшего и среднего профессионального образования;
- Количество активных доноров – 70%;
- Многонациональное донорство;
- Донорские династии;
- Тесное безвозмездное сотрудничество со СМИ;
- Развитое донорство в министерствах и ведомствах региона (МВД, УФССП, УФСКН, ГИБДД, Министерство здравоохранения, Управление Федерального Казначейства, Отделение Пенсионного Фонда, Министерство финансов и др.);
- Сотрудничество с некоммерческими организациями и инициативными группами («Межрегиональная федерация экстремальных и технических видов спорта», МРОО «Спортивный клуб «Терентич Тим», МРО ООО «Красный крест» и др.).

Участники круглого стола особое внимание обратили на заинтересованность представителей донорского движения и службы крови Мордовии в развитии донорства крови, сохранения достигнутых показателей безопасности гемокомпонентной терапии. Отмечена консолидация,

одухотворенность, креативность, мобильность, инициативность и отзывчивость всех организаторов донорства крови в Мордовии. Работа осуществляется при поддержке Правительства Республики Мордовия, Государственного Собрания Республики Мордовия, регионального министерства здравоохранения и службы крови. Выстроено продуктивное взаимодействие с федеральными организациями донорства крови и ФМБА России. Особое внимание было обращено на безвозмездную работу СМИ региона в сфере донорства крови. Положительно оценивается деятельность Мордовской республиканской станции переливания крови.

В целях совершенствования системы контроля качества предоставляемых услуг, на Мордовской республиканской станции переливания крови используются следующие подходы:

- Организована комната Гласности, в которой любой желающий может оставить свое мнение, претензию, отзыв о работе Станции или о сотруднике в письменном виде в «Книге отзывов и предложений», или записать аудио обращение;
- В холле Станции работает инфомат, где после записи на приём желающие могут оставить свои отзывы о работе учреждения;
- На официальном сайте Станции размещена анкета для сбора информации о качестве полученной медицинской помощи;
- Введена система оценки качества оказываемых услуг для доноров после сдачи крови и её компонентов, где донор может оценить («отлично», «удовлетворительно», «неудовлетворительно») работу Станции в целом и работу конкретного сотрудника;
- Ведены различные форматы работы с обращениями граждан: посредством личного общения с администрацией Станции, через электронную почту и «Почту России», по телефону, через официальный сайт [www.donor13.ru](http://www.donor13.ru) и федеральный сайт «Ядонор»;
- Участие в республиканском конкурсе «Лучшие товары Мордовии» и Всероссийском конкурсе «100 лучших товаров России» в номинации «Медицинские услуги для населения».

В штате Мордовской республиканской станции переливания крови работают организаторы-пропагандисты донорства, которые ведут работу по популяризации донорства крови среди населения Республики Мордовия:

пропагандируют донорство в образовательных учреждениях (уроки и лекции по донорству);

проводят донорские акции федерального, республиканского и муниципального уровней;

организуют обучение в «Школе волонтеров»;

инициируют тематические республиканские конкурсы среди студентов и школьников;

участвуют в Федеральных конкурсах: «Премия СоУчастие», «Конкурс профессионального мастерства Службы крови»;

организуют работу в социальных сетях (создание групп, проведение в них творческих конкурсов, социологических опросов по теме донорства крови), проводят чествование активных и Почетных доноров; участвуют в создании фильмов о жизни доноров, видеороликов; проводят флеш-мобы на улицах г. о. Саранск; организуют в больницах встречи сотрудников Службы крови с пациентами.

В целях привлечения внимания к важности и необходимости донорства проводятся донорские акции с участием ведущих спортсменов, артистов, общественных деятелей, творческих детских коллективов.

Отмечается вовлеченность в работу некоммерческого сектора. Так представителями некоммерческих организаций и инициативных групп проведены донорские и пропагандистские акции: ежегодный межрегиональный форум «Инерка», круглые столы, донорские акции федерального и республиканского уровней, обучающие семинары на донорскую тематику.

В целях дальнейшего совершенствования работы в сфере донорства крови, участники круглого стола рекомендуют:

1. Открыть ресурсный центр по организации донорства крови в Приволжском федеральном округе на базе Мордовской республиканской общественной организации «Ассоциация врачей Мордовии».

2. Заключить Соглашение о сотрудничестве с Координационным центром по организации, развитию, и пропаганде добровольного донорства крови при Общественной палате Российской Федерации и Некоммерческим фондом "Национальный фонд развития здравоохранения", г. Москва.

3. Внести предложения:

1. Министерству здравоохранения Республики Мордовия – проведение в Республике Мордовия ежегодного месячника донора с 14 мая по 14 июня.
2. Министерству здравоохранения Российской Федерации – объявление одного из последующих годов Годом Донора крови.
3. Министерству торговли и предпринимательства Республики Мордовия – выработка общих подходов по социализации бизнес-сообщества Мордовии и вовлечению в донорское движение при взаимодействии с ресурсным центром по организации донорства крови в Приволжском федеральном округе.
4. Министерству спорта и туризма Республики Мордовия – организация вело-мото-автопробегов в поддержку донорства крови.
5. Министерству культуры Республики Мордовия – организация торжественных мероприятий и концертных программ к Национальному дню донора 20 апреля и Всемирному дню донора 14 июня с участием Почетных доноров России, ветеранов донорского движения региона и медицинских работников отрасли.
6. Администрации г. о. Саранск – изготовление и размещение социальной рекламы донорства на щитах, мониторах, остановках общественного транспорта, торговых центрах столицы Мордовии.